

# Datenschutzerklärung zu Cookies

Consumer Panels

V1.1 | Stand 01. Oktober 2021

Wir verwenden Cookies für die Zwecke des Verbraucher-Panels auf unserer Panel-Portal-Webseite (das „Portal“), im Rahmen von Online-Umfragen (die „Umfragen“) und mit unserer mobilen Anwendung GfK Smartscan (die „App“), wie in dieser Cookie-Richtlinie ausgeführt.

## 1 Was sind Cookies?

**Cookies** sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer oder Mobilgerät gespeichert werden, wenn Sie auf Webseiten zugreifen. „First-Party-Cookies“ werden von der jeweiligen Webseite, die Sie besuchen, gesetzt. „Third-Party-Cookies“ werden von anderen Domains als den Webseiten, die Sie besuchen, gesetzt.

## 2 Wie wir Cookies einsetzen

Wir setzen Cookies ein, um:

- die Leistung des Portals und der Umfragen und die Benutzererfahrung zu verbessern,
- Kontakte mit Werbung und Online-Medien zu messen, indem – sofern Sie über ein Mobilgerät teilnehmen - erkannt wird, wann, wie häufig, auf welchen Webseiten und innerhalb welcher Apps bestimmte Online-Werbung, Medien- und sonstige Inhalte auf Ihrem Gerät angezeigt werden.

## 3 Die Arten von Cookies, die wir verwenden

Die meisten Cookies fallen in eine oder mehrere der folgenden Kategorien:

### 3.1 Strikt notwendige Cookies

Diese Art von Cookies ist erforderlich, um die Dienstleistung zu erbringen, die ausdrücklich von Webseite-Besuchern angefordert wurde. Ohne diese Cookies funktionieren Webseiten nicht oder können die angeforderten Dienstleistungen nicht bereitstellen. Für die Zwecke des Panels setzen wir strikt notwendige Cookies im Portal und im Rahmen von Online-Umfragen ein.

### 3.2 Cookies zur Leistungsoptimierung

Diese Cookies erfassen Informationen darüber, wie Besucher eine Webseite nutzen, z. B. welche Seiten die beliebtesten sind, welche Methode der Verlinkung zwischen Seiten die beste ist und ob Benutzer Fehlermeldungen von einzelnen Seiten erhalten. Durch diese Cookies können wir ein qualitativ hochwertiges Benutzererlebnis gewährleisten. Über die durch diese Cookies erfassten Informationen lassen sich Benutzer nicht persönlich bestimmen. Sie sollen uns vielmehr dabei unterstützen, unsere Webseite zu optimieren.

### **3.2.1 Matomo**

Auf dem Portal setzen wir Matomo ein, ein datenschutzkonformes Web-Analyse-Tool, um Erkenntnisse darüber zu gewinnen, wie Besucher das Portal nutzen. Hierdurch können wir laufend das Benutzererlebnis verbessern. Daten, einschließlich möglicherweise personenbezogener Daten, die mit Matomo erfasst werden, werden Dritten außerhalb von GfK nicht zugänglich gemacht. Wir speichern IP-Adressen (Internet Protocol Address), die durch Matomo erfasst werden, nicht vollständig. Zu den Daten, die mit Matomo erfasst werden, gehören Datum und Uhrzeit der Anfrage an unsere Server, auf denen das Portal gehostet wird, die vom Besucher verwendete Bildschirmauflösung, die örtliche Zeitzone des Benutzer-Gerätes, Informationen zu Dateien, die vom Portal heruntergeladen werden, der Standort des Nutzers: Land, Region, Stadt, ungefähre Längen- und Breitengrad (IP-Adressen-basierte Geolokation), die Spracheinstellung des verwendeten Browsers, Typ und Version des verwendeten Betriebssystems und Browsers sowie die Adresse der jeweiligen Portal-Seite, die aufgerufen wurde und die zuvor besuchte Seite, wenn Nutzer über einen Link auf das Portal gelangen (sogenannter „Referrer“).

Matomo-Cookies wie `_pk_ref`, `_pk_cvar`, `_pk_id`, `_pk_ses` werden nach zwei Jahren automatisch gelöscht, wenn Sie sie nicht vorher von Hand löschen.

Weitere Informationen zu Matomo finden Sie auf: <https://matomo.org>

### **3.2.2 Newrelic-Cookie**

Newrelic-Cookies werden von Unternehmen, die mehrheitlich von der GfK SE gehalten werden, zu Zwecken der Online-Medien- und Reichweitenmessung genutzt. Auf unseren Online-Medien nutzen wir Newrelic-Cookies, um Erkenntnisse darüber zu gewinnen, wie Besucher unsere Online-Medien nutzen. Wir messen die Anzahl der Aufrufe und den Traffic auf unseren Online-Medien, damit wir die Leistung unserer Online-Medien optimieren können.

Daten, einschließlich möglicherweise personenbezogener Daten, die mit dem Newrelic-Cookie erfasst werden, soweit erforderlich, an vertrauenswürdige Empfänger, z.B. unsere Dienstleister, Geschäftspartnern und externen Beratern, sowie verbundenen Unternehmen der GfK Gruppe zugänglich gemacht.

Zu den Daten, die mit dem Newrelic-Cookie erfasst werden, gehören:

- IP (Internet Protocol) Adresse des Nutzergeräts
- Standort des Nutzers: Land, Region, Stadt, ungefähre Längen- und Breitengrad (IP Adressen-basierte Geolokation)
- den verwendeten Browser, Spracheinstellung des Browsers
- Datum und Uhrzeit der Anfrage an unsere Server
- Standort des Internet-Service-Providers: eindeutige Kennung des Serviceproviders, ungefähre Längen- und Breitengrad (IP[1]Adressen-basierte Geolokation)

Speicherdauer: bis zu 13 Monate

Zweck: Der Newrelic-Cookies wird von Unternehmen, die mehrheitlich von der GfK SE gehalten werden, zu Zwecken der Online-Medien- und Reichweitenmessung genutzt. Wir nutzen Newrelic-Cookies, um die Anzahl der Aufrufe und den Traffic auf unserer Online-Medien zu beobachten, damit wir die Leistung unserer Online-Medien messen und verbessern können.

Rechtsgrundlage: Die Rechtsgrundlage für diesen Verarbeitungszweck ist die Einwilligung des Nutzers. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Nutzen Sie für den Widerruf bitte die Einstellungen im Cookie-Banner unseres Partners „CookiePro“ oder kontaktieren Sie uns: [dpo@gfk.com](mailto:dpo@gfk.com).

Unter Umständen werden Ihre personenbezogenen Daten für die Erreichung der vorbenannten Zwecke in die Vereinigten Staaten übertragen. Die Übermittlung stützen wir auf Ihre Einwilligung (Art. 49 (1) lit. a GDPR).

#### **4 Können Webseiten-Nutzer Cookies blockieren?**

Ja, Sie können Datenschutzeinstellungen in Ihrem Browser vornehmen, durch die alle Cookies blockiert werden; dies könnte sich jedoch erheblich auf Ihr Surf-Erlebnis auswirken, da viele Webseiten dann möglicherweise nicht mehr richtig funktionieren. Ihr Browser kann Ihnen das Löschen aller Cookies gestatten, sobald der Browser geschlossen wird. Diese Option führt jedoch dazu, dass auch eigentlich dauerhaft gespeicherte Cookies gelöscht werden, die Ihre personalisierten Voreinstellungen auf den Webseiten, die Sie regelmäßig besuchen, speichern können. Erwünschte Cookies können jedoch beibehalten werden, wenn Ihr Browser es Ihnen ermöglicht, vorzugeben, welche Webseiten stets bzw. nie Cookies verwenden dürfen.

## 5 Liste der Cookies, die für die Zwecke des Panels eingesetzt werden

### 5.1 GfK-Cookies

#### **SENSIC.net**

Die Domain SENSIC.net steht im Eigentum von GfK SE und wird von Unternehmen, die mehrheitlich von der GfK SE gehalten werden zu Zwecken der Online-Werbewirksamkeitsforschung sowie zur Online-Medien- und Reichweitenmessung genutzt. In unseren Panels nutzen wir SENSIC.net-Cookies, um Daten über bestimmte Werbeanzeigen, Medien – wie beispielsweise Streaming-Medien – und andere relevante Inhalte, die im Browser auf Geräten angezeigt werden, welche die Panel-Teilnehmer wahrscheinlich nutzen, zu erheben. Wir nutzen diese Daten in Kombination mit demographischen Daten (z. B. Alter, Geschlecht, Region, Einkommensklasse usw.), die wir über Teilnehmer speichern, um anonyme Statistiken für unsere Auftraggeber – beispielsweise Webseitenbetreiber und Werbetreibende – zur Reichweite und Wirkung ihrer Online-Werbekampagnen und zu den Zielgruppen, die sie damit erreichen, zu erstellen.

Die vollständige Datenschutz- und Cookie-Richtlinie für SENSIC.net finden Sie unter: [www.SENSIC.net/](http://www.SENSIC.net/). Dort können Sie außerdem ein Opt-out-Cookie auf Ihren Geräten setzen, um alle bestehenden SENSIC.net-Cookies zu löschen, mit Ausnahme des Opt-out-Cookies, das dafür sorgt, dass künftig keine SENSIC.net-Cookies mehr auf Ihrem Gerät platziert werden.

- „Panel-Cookie“:  
Cookie-Bezeichnung: MEPP und / oder GFKP  
Speicherdauer: 1 Jahr  
Zweck: Speicherung der Identifizierungsnummer eines Panelisten in verschlüsselter Form, so dass GfK erkennen kann, wann bestimmte Werbeanzeigen auf Webseiten angezeigt werden, die im Browser auf einem Gerät betrachtet werden, das ein Teilnehmer wahrscheinlich besitzt oder benutzt sowie wann und wie häufig solche Werbeanzeigen auf welchen Webseiten angezeigt werden.
- „Kampagnen-Cookies“:  
Cookie-Bezeichnung: (verschiedene Cookies von SENSIC.net, deren Bezeichnung sich aus Zahlen und Buchstaben zusammensetzt)  
Speicherdauer: 6 Monate  
Zweck: Mit Hilfe von Kampagnen-Cookies speichern wir die Information, dass eine bestimmte Werbeanzeige im Browser eines Geräts angezeigt wurde sowie wann und wie oft und auf welcher Webseite dies erfolgt ist. Kampagnen-Cookies können auch auf den Geräten von Nicht-Panelisten gesetzt werden, wenn ihnen bestimmte Werbung im Browser angezeigt wird, die wir im Kundenauftrag messen. Sie dienen der Erkennung von Geräten, um zu vermeiden, dass wiederholte Einblendungen einer Werbeanzeige auf demselben Gerät als Einblendungen auf verschiedenen Geräten gemessen werden. Diese Cookies enthalten eine zufällig generierte Kennung, bestehend aus Zahlen und Buchstaben, die sich nicht mit den personenbezogenen Daten von Panel-Teilnehmern oder anderen Einzelpersonen verbinden lässt, so lange kein Panel-Cookie auf demselben Gerät gespeichert ist.

### **Scan-Client**

Bei Panelisten, die ihre eingescannten Einkaufsdaten mittels des Scan-Clients vom Scanner auf das Portal übertragen, kommt folgendes Cookie zum Einsatz:

Cookie-Bezeichnung: EcpoClient

Speicherdauer: 6 Monate

Zweck: Mit Hilfe dieses Cookies ermöglichen wir – nach einer initialen Authentifizierung über Nutzernamen und Passwort – eine automatische Erkennung des Panelisten, sofern er die Scan-Client Software nutzt und sich darüber auf dem Portal anmeldet.

## **5.2 Cookies von Drittanbietern**

### **hasoffers.com**

Wir nutzen Dienstleistungen von hasoffers.com der Firma TUNE, Inc. mit Sitz in Seattle, USA ("TUNE"), um den Erfolg unserer eigenen Werbemaßnahmen zu messen, durch die wir Panelisten gewinnen. Wir erheben statistische Daten zu Besuchern, die über einen unserer Links (etwa Werbebanner, Links in E-Mails und Social Media Posts) auf das Portal finden, darunter beispielsweise die Information, aus welchen Ländern diese Besucher wahrscheinlich stammen. Nur für den Fall, dass Sie über einen solchen Link in einer Panel-Werbung von GfK auf das Portal gelangen, wird ein Cookie durch hasoffers.com auf Ihrem Gerät gesetzt. Das Cookie speichert und übermittelt, während es gespeichert wird, die folgenden Informationen an TUNE, auf die GfK Zugriff hat:

- Welchen Link genau Sie geklickt haben, wann und in manchen Fällen auch, auf welcher Webseite er sich befand
- Die IP (Internet Protocol) Adresse Ihres Gerätes (personenbezogene Daten) im gesetzlich zulässigen Rahmen gemäß geltendem Datenschutzrecht in Übereinstimmung mit der Datenschutzrichtlinie von TUNE (<http://www.hasoffers.com/privacy-policy/>),
- Ungenaue Standortinformationen, die auf der Grundlage der IP-Adresse und gegebenenfalls von WLAN-Informationen gewonnen werden

Speicherdauer des Cookies: 30 Tage

hasoffers.com wird Ihnen infolge der oben beschriebenen Cookie-Setzung keinerlei gezielte Werbung im Internet anzeigen.